

Приложение №1

к договору _____ на предоставление услуг по передаче данных от _____ года

Конфиденциально**ЗАКАЗ
сетевых услуг связи и реквизиты Абонента**

1	ТАРИФНЫЙ ПЛАН	
2	USER NAME (регистрационное имя Абонента для входа в сеть Интернет)	
3	PASSWORD (пароль доступа в сеть Интернет)	
4	IP- адрес	

Дата _____

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Приложение № 2

к договору _____ на предоставление услуг по передаче данных от _____ года

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Скорость передачи данных, кбит/с:	
максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
Время задержки передачи IP-пакетов, м/с	не более 400
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	не менее 98
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений*, процентов	не менее 90
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением*, процентов	не более 5
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	не менее 90
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Общества с ограниченной
ответственностью «Пинский Интернет провайдер»

_____ Е.В. Бокша
« _____ » _____ 2021 года

А К Т

выполненных работ по подключению Абонента с сети передачи данных

Настоящий акт составлен в соответствии с условиями договора об оказании услуг передачи данных _____, о том, что представителем Оператора _____ года произведено подключение к внутренней компьютерной сети _____ компьютера (ов) Абонента.

Качество передачи данных соответствует нормам законодательства Республики Беларусь о связи, а также условиям заключенного обязательства и выбранному тарифу.

Представитель Оператора _____
(Ф. И.О.) (подпись)

Абонент _____
(Ф. И.О.) (подпись)